

Информация для получателей финансовых услуг,
оказываемых КПКГ «Сибирский кредит»

*Настоящая информация предоставляется получателям финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит» (членам (пайщикам) кооператива) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, (утв. Банком России 14.12.2017).

- 1) Наименование, место нахождения (адрес), режим работы, контактный телефон кооператива и его обособленных подразделений, официальный сайт кооператива, членство в саморегулируемой организации**
Кредитный потребительский кооператив граждан «Сибирский кредит» (КПКГ «Сибирский кредит»)
634009, Россия, Томская область, город Томск, пер. Совпартшкольный, дом 12.
Пн-пт 09:00-19:00; сб 10:00-16:00
(3822)51-36-14;51-58-92;51-47-09
Обособленные подразделения:
«Фрунзенский» г. Томск, пр. Фрунзе, 124; Пн-пт 09:00-18:00; (3822)44-01-05
«Северский» г. Северск, пр. Коммунистический, 44; Пн-пт 09:00-18:00; (3823)99-64-00
«Зырянский» с. Зырянское, ул. Советская, 11; Пн-пт 09:00-18:00; (38243) 2-24-23
«Каргасокский» с. Каргасок, ул. Пушкина, 20; Пн-пт 09:00-18:00; (38253) 2-16-18
«Колпашевский» г. Колпашево, ул. Советский Север,22; Пн-пт 09:00-18:00; (38254) 4-18-73
«Верхнекетский» р.п. Белый Яр, ул. Гагарина, 49, стр. 1; Пн-пт 09:00-18:00; (38258) 2- 20-89
«Кожевниковский» с. Кожевниково, ул. Гагарина, 22; Пн-пт 09:00-18:00; (38244) 2-23-33
«Молчановский» с. Молчаново, ул. Димитрова, 68а; Пн-пт 09:00-18:00; (38256) 2-19-55
«Асиновский» г. Асино, ул. Ленина, 32; Пн-пт 09:00-18:00; (38241) 2-26-67
«Бакчарский» с. Бакчар, ул. Ленина, 58; Пн-пт 09:00-18:00; (38249) 2-18-61
«Кривошеинский» с. Кривошеино, ул. Кирова, 9; Пн-пт 09:00-18:00; (38251) 2-10-58
«Первомайский» с. Первомайское, пер. Первомайский, 24; Пн-пт 09:00-18:00; (38245) 2-15-90
«Шегарский» с. Мельниково, ул. Коммунистическая, 17, стр. 2; Пн-пт 09:00-18:00; (38247) 45-142
«Парабельский» с. Парабель, ул. Свердлова, 14д; Пн-пт 09:00-18:00; (38252) 2-73-70
«Маслянинский» р.п. Маслянино, ул. Коммунистическая, 16а; Пн-пт 09:00-18:00; (38347) 2-15-63
«Болотнинский» г. Болотное, ул. Вокзальная, 14; Пн-пт 09:00-18:00; (38349) 22-710
«Колыванский» р.п. Колывань, ул. Советская,51; Пн-пт 09:00-18:00; (38352) 5-27-57

«Тогучинский» г. Тогучин, ул. Островского, 25, офис 11; Пн-пт 09:00-18:00; (38340) 2-70-22
«Черепановский» г. Черепаново, ул. Партизанская, 69в; Пн-пт 09:00-18:00; (38345) 2-18-49
«Куйбышевский» г. Куйбышев, квартал 11, 8; Пн-пт 09:00-18:00; (38362) 50-005
«Сузунский» р.п. Сузун, ул. Ленина, 24; Пн-пт 09:00-18:00; (38346) 2-90-35
«Каргатский» г. Каргат, ул. Советская, 215; Пн-пт 09:00-18:00; (38365) 21-022
«Карасукский» г. Карасук, ул. Ленина, 147; Пн-пт 09:00-18:00; (38355) 35-215
«Ордынский» р.п. Ордынское, пр-т Революции, 24в; Пн-пт 09:00-18:00; (38359) 20-866
«Краснозёрский» р.п. Краснозёрское, ул. Тракторная, 120а; Пн-пт 09:00-18:00; (38357) 43-343
«Купинский» г. Купино, ул. Советов, 199; Пн-пт 09:00-18:00; (38358) 21-122
«Мошковский» р.п. Мошково, ул. Советская, 76; Пн-пт 09:00-18:00; (38348) 21-033
«Искитимский» г. Искитим, ул. Пушкина, 42; Пн-пт 09:00-18:00; (38343) 92-002
«Татарский» г. Татарск, пер. Кооперативный, 5; Пн-пт 09:00-18:00; (38364) 26-426
Официальный сайт кооператива www.sibkredit.ru
КПКГ «Сибирский кредит» является членом Некоммерческого партнерства Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Народные кассы - Союзсберзайм» (Протокол Совета Партнерства от 24.09.2010 г. Регистрационный номер 32). Дата включения в реестр Партнерства – 29.11.2010 г.

2) Органы управления кооператива и лица, входящие в состав органов управления кооператива

- Общее собрание членов кооператива
- Правление: Боровиков Павел Исасвич – председатель правления
Уразова Евгения Григорьевна
Вагаева Татьяна Николаевна

3) Финансовые и иные услуги кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату

- привлечение денежных средств членов кооператива
- предоставление займов членам кооператива
Услуги за дополнительную плату кооперативом не оказываются.

4) Осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности

Кооператив осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

5) Участие в системе обязательного страхования вкладов физических лиц

Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6) Риски неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении пайщика о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более) для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

7) Способы и адреса для направления обращений получателями финансовой услуги

1) В КПКГ «Сибирский кредит» при личном обращении в офисы кооператива или почтовым отправлением по адресу: 634009, г. Томск, пер. Совпартшкольный, 12, а также через On-line приемную на официальном сайте кооператива www.sibkredit.ru.

- 2) В Саморегулируемую организацию Союз кредитных потребительских кооперативов «Народные кассы – Союзсберзайм» при личном обращении или почтовым отправлением по адресу: 109431 г. Москва, ул. Привольная, д. 61, корпус 1.
- 3) В Центральный банк Российской Федерации при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, пер. Сандуновский, д. 3, стр. 1 (пн – чт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней) или почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Требования и рекомендации к содержанию обращений получателей финансовых услуг

В обращение включается следующая информация и документы (при их наличии):

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;
- 2) номер договора, заключенного между пайщиком и КПКГ «Сибирский кредит»;
- 3) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 4) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника КПКГ «Сибирский кредит», действия (бездействия) которого обжалуются;
- 5) иные сведения, которые пайщик считает необходимым сообщить;
- 6) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

8) Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

- реализация права на получение информации о деятельности кооператива, иной информации, предусмотренной Уставом кооператива, Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", иными федеральными законами.

- направление обращений в кооператив, СРО, Банк России.

- способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, переговоров.

- защита прав в судебном порядке.

- иные установленные и не запрещенные законодательством Российской Федерации способы.

9) Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков)

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом кооператива, член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

10) Порядок, условия и способы участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)

Кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кооператива, обеспечиваемого участием его членов в управлении кооперативом.

Член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кооператива:

- а) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном уставом кооператива;
- б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива;
- в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кооператива, с правом одного голоса;
- г) избирать и быть избранным в органы кооператива;
- д) получать информацию от органов кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кооператива и с отчетом о ее исполнении.

11) Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит», Положением о порядке предоставления займов членам кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит», Стандартом общих условий предоставления, использования и возврата потребительских займов из Фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит» при обращении за финансовой услугой в офисах кооператива.

12) Размер или порядок расчета, порядок уплаты вступительного взноса и членских взносов

- Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кооператив в размере 180 рублей.

- Членский взнос - денежные средства, вносимые членом кооператива на покрытие расходов кооператива и на иные цели при вступлении в кооператив, а также ежегодно в срок не позднее двенадцати месяцев с момента оплаты последнего взноса в размере 10 рублей.

- Добровольный членский взнос – взнос, вносимый при получении займа, исполнение обязательств по которому обеспечивается залогом движимого имущества в размере, равном стоимости регистрации уведомления о залоге.

- Дополнительный членский взнос – взнос, вносимый в течение трех дней с момента исполнения кооперативом и членом кооператива взаимных обязательств по договорам займа, договорам передачи личных сбережений и отсутствию действующих договоров займа и передачи личных сбережений в размере 10 рублей.

Оплата взносов производится путем внесения наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа или договора о передаче личных сбережений пайщика.