КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ ГРАЖДАН «С И Б И Р С К И Й К Р Е Д И Т»

Информация для получателей финансовых услуг,
оказываемых КПКГ «Сибирский кредит»

*Настоящая информация предоставляется получателям финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит» (кооператив оказывает услуги исключительно членам (пайщикам) кооператива) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, (утв. Банком России 10.07.2025 N КФНП-22).

1) **Наименование, место нахождения (адрес), режим работы, контактный телефон кооператива и его обособленных подразделений, официальный сайт кооператива, членство в саморегулируемой организации**

Кредитный потребительский кооператив граждан “Сибирский кредит” (КПКГ «Сибирский кредит»).
634009, Россия, Томская область, город Томск, пер. Совпартшкольный, дом 12.
Пн-пт 09:00-18:00
(3822)51-36-14; 51-47-09
Обособленные подразделения:
«Фрунзенский» г. Томск, пр. Фрунзе, 124; Пн-пт 09:00-18:00; (3822)44-01-05
«Северский» г. Северск, пр. Коммунистический, 44; Пн-пт 09:00-18:00; (3823)99-64-00
«Зырянский» с. Зырянское, ул. Советская, 11; Пн-пт 09:00-18:00; (38243) 2-24-23
«Каргасокский» с. Каргасок, ул. Пушкина, 20; Пн-пт 09:00-18:00; (38253) 2-16-18
«Колпашевский» г. Колпашево, ул. Советский Север,22; Пн-пт 09:00-18:00; (38254) 4-18-73
«Верхнекетский» р.п. Белый Яр, ул. Гагарина, 49, стр. 1; Пн-пт 09:00-18:00; (38258)
2- 20-89
«Кожевниковский» с. Кожевниково, ул. Гагарина, 22; Пн-пт 09:00-18:00; (38244) 2-23-33
«Молчановский» с. Молчаново, ул. Димитрова, 80а; Пн-пт 09:00-18:00; (38256) 2-19-55
«Могочинский» с. Могочино, ул. Советская, 12, стр.1; Пн-пт 09:00-18:00; (38256) 2-11-67
«Асиновский» г. Асино, ул. Ленина, 32; Пн-пт 09:00-18:00; (38241) 2-26-67
«Бакчарский» с. Бакчар, пер. Больничный, 8а; Пн-пт 09:00-18:00; (38249) 2-18-61
«Кривошеинский» с. Кривошеино, ул. Ленина, 11; Пн-пт 09:00-18:00; (38251) 2-10-58
«Первомайский» с. Первомайское, пер. Первомайский, 24; Пн-пт 09:00-18:00; (38245) 2-15-90
«Шегарский» с. Мельниково, ул. Коммунистическая, 17, стр. 2; Пн-пт 09:00-18:00; (38247) 45-142
«Парабельский» с. Парабель, ул. Свердлова, 14д; Пн-пт 09:00-18:00; (38252) 2-21-25

«Маслянинский» р.п. Маслянино, ул. Коммунистическая, 16а; Пн-пт 09:00-18:00; (38347) 2-15-63
«Болотнинский» г. Болотное, ул. Забабонова, 24; Пн-пт 09:00-18:00; (38349) 22-710
«Колыванский» р.п. Колывань, ул. Советская,51; Пн-пт 09:00-18:00; (38352) 5-27-57
«Тогучинский» г. Тогучин, ул. Островского, 18а; Пн-пт 09:00-18:00; (38340) 2-70-22
«Черепановский» г. Черепаново, ул. Партизанская, 69в; Пн-пт 09:00-18:00; (38345) 2-18-49
«Куйбышевский» г. Куйбышев, квартал 11, 8; Пн-пт 09:00-18:00; (38362) 50-005
«Сузунский» р.п. Сузун, ул. Калинина, 6а; Пн-пт 09:00-18:00; (38346) 2-90-35
«Каргатский» г. Каргат, ул. Советская, 215; Пн-пт 09:00-18:00; (38365) 21-022
«Карасукский» г. Карасук, ул. Ленина, 133; Пн-пт 09:00-18:00; (38355) 35-215
«Ордынский» р.п. Ордынское, пр-т Ленина, 22; Пн-пт 09:00-18:00; (38359) 20-866
«Краснозёрский» р.п. Краснозёрское, ул. Ленина 22в; Пн-пт 09:00-18:00; (38357) 43-343
«Купинский» г. Купино, ул. Советов, 97А; Пн-пт 09:00-18:00; (38358) 21-122
«Мошковский» р.п. Мошково, ул. Советская, 7б; Пн-пт 09:00-18:00; (38348) 21-033
«Татарский» г. Татарск, ул. Ленина, 103В; Пн-пт 09:00-18:00; (38364) 26-426
«Барабинский» г. Барабинск, ул. Ермака, 11; Пн-пт 09:00-18:00; (38361) 29-064
«Доволенский» с. Довольное, ул. Мичурина, 16а; Пн-пт 09:00-18:00; (38354) 21-258
«Кочки» с. Кочки, ул. Советская, 22; Пн-пт 09:00-18:00; (38356) 32-103
«Чановский» 632201, Новосибирская область, р.п. Чаны, ул. Победы, д. 32А; Пн-пт 09:00-18:00; (38367) 21-004
«Чистоозерный» Новосибирская область, Чистоозерный район, р.п. Чистоозерное, ул. Покрышкина, 4; Пн-пт 09:00-18:00; (38368) 91-009
«Чулымский» Новосибирская область, Чулымский район, г. Чулым, ул. Чулымская, 8; Пн-пт 09:00-18:00; (38350)21-005
«Убинский» Новосибирская область, Убинский район, с. Убинское, ул. Салтыкова, д. 2; Пн-пт 09:00-18:00; (38366)22-752

Официальный сайт кооператива https://sibkredit.ru.

КПКГ «Сибирский кредит» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы». Учтен в реестре членов организации за № 885 от 13.09.2021.

2) **Органы управления кооператива и лица, входящие в состав органов управления кооператива**

- Общее собрание членов кооператива
- Правление: Боровиков Павел Исаевич – председатель правления
  Уразова Евгения Григорьевна
  Бурс Виктория Геннадьевна
- Ревизионная комиссия: Алёшина Ольга Борисовна
  Шанц Татьяна Александровна
  Аджахунов Киримджан Фаизрахманович

3) **Финансовые и иные услуги кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату**

- привлечение денежных средств членов кооператива
- предоставление займов членам кооператива

Услуги за дополнительную плату кооперативом не оказываются.

4) **Осуществление деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности**

Кооператив осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

5) **Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовых услуг (предоставлении займа или привлечении денежных средств кредитным кооперативом)**

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

Привлекаемые кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом. В соответствии с законодательством Российской Федерации кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6) **Способы и адреса для направления обращений получателями финансовой услуги**

1) В КПКГ «Сибирский кредит» при личном обращении в офисы кооператива или почтовым отправлением по адресу: 634009, г. Томск, пер. Совпартшкольный, 12, а также через On-line приемную на официальном сайте кооператива https://sibkredit.ru или на адрес электронной почты кооператива sk@sibkredit.ru.

   Дополнительные способы принятия обращений кооперативом не используются.
2) В Саморегулируемую организацию Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» при личном обращении или почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522.
3) Финансовому уполномоченному в электронной форме через личный кабинет на сайт финансового уполномоченного www.finombudsman.ru или в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ». Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).
4) В Центральный банк Российской Федерации при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, пер. Сандуновский, д. 3, стр. 1 (пн – чт с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней), почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или через Интернет-приемную на официальном сайте Банка России https://www.cbr.ru/reception/.

   Требования и рекомендации к содержанию обращений получателей финансовых услуг

   В обращении указывается фамилия (наименование) получателя финансовой услуги и адрес, по которому должен быть направлен ответ.

   В обращение рекомендовано включать следующую информацию и документы (при их наличии):

   1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кооперативом;

   2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

   3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

   4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

   5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7) **Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе посредством медиативных процедур, претензионного порядка или других способов внесудебного разрешения споров**

- реализация права на получение информации о деятельности кооператива, иной информации, предусмотренной Уставом кооператива, Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", иными федеральными законами.
- направление обращений в кооператив, финансовому уполномоченному, СРО, Банк России.
- способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, переговоров.
- защита прав в судебном порядке.
- иные установленные и не запрещенные законодательством Российской Федерации способы.

8) **Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков)**

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом кооператива, член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

9) **Порядок, условия и способы участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)**

Кооператив осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кооператива, обеспечиваемого участием его членов в управлении кооперативом.

Член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кооператива:

а) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном уставом кооператива;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива;

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кооператива, с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кооператива;

д) получать информацию от органов кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кооператива и с отчетом о ее исполнении.

10) **Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком и условиями предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)**

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит», Положением о порядке предоставления займов членам кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский

кредит», Стандартом общих условий предоставления, использования и возврата потребительских займов из Фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит» при обращении за финансовой услугой в офисах кооператива или на официальном сайте кооператива https://sibkredit.ru/.

11) **Размер или порядок расчета, порядок уплаты вступительного взноса и членских взносов**

- Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кооператив в размере 190 рублей.
- Членский взнос - денежные средства, вносимые членом кооператива на покрытие расходов кооператива и на иные цели при вступлении в кооператив, а также ежегодно в срок не позднее двенадцати месяцев с момента оплаты последнего взноса в размере 100 рублей.
- Обеспечивающий членский взнос – взнос, вносимый в течение трех дней с момента исполнения кооперативом и членом кооператива взаимных обязательств по договорам займа, договорам передачи личных сбережений и отсутствии действующих договоров займа и передачи личных сбережений в размере 5 000 рублей.
- Добровольный членский взнос – взнос, вносимый при получении займа по заемным программам «На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского (семейного) капитала», «На приобретение автотранспорта с использованием средств областного семейного капитала» в размере 8,8 % от суммы займа; а также взнос, вносимый при погашении займа онлайн через Личный кабинет на официальном сайте кооператива в размере 1% от суммы платежа по займу.

Оплата взносов производится путем внесения наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа или договора о передаче личных сбережений пайщика или путем онлайн оплаты через Личный кабинет на официальном сайте кооператива.