

Утвержден Правлением  
КПКГ «Сибирский кредит»  
«01» октября 2024 г.

Стандарт общих условий предоставления,  
использования и возврата потребительских займов  
из Фонда финансовой взаимопомощи  
Кредитного потребительского кооператива  
граждан «Сибирский кредит»

## Содержание

1 Сведения о кооперативе .....	3
2 Требования к заемщику .....	3
3 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления .....	3
4 Виды потребительских займов .....	3
5 Суммы займа и сроки его возврата .....	3
6 Валюты, в которых предоставляется потребительский заем .....	4
7 Способы предоставления потребительского займа .....	4
8 Процентные ставки в процентах годовых, порядок определения переменных процентных ставок.....	4
8.1 Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения.....	5
9 Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа .....	5
10 Диапазоны значений полной стоимости займа .....	5
11 Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа .....	8
12 Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа .....	8
13 Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа .....	8
14 Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.....	8
15 Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа .....	9
16 Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые пайщик обязан приобрести в связи с договором займа, а также информация о возможности пайщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них .....	9
17 Информация о возможном увеличении суммы расходов пайщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского займа, соответствующие требованиям настоящего Федерального закона, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.....	10
18 Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.....	10
19 Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.....	10
20 Подсудность споров по искам кооператива к пайщику .....	10
21 Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа .....	10
22 Информация о праве пайщика обратиться в кооператив с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у пайщика возникает соответствующее право. ....	10
23 Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.....	12
24 Порядок досрочного возврата потребительского займа.....	12
25 Примечание.....	12

## 1. Сведения о кооперативе.

Кредитный потребительский кооператив граждан «Сибирский кредит» (далее по тексту – кооператив) расположен по адресу: 634009, Россия, Томская область, город Томск, пер. Совпартшкольный, дом 12.

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефону (3822)51-47-09, а также на официальном сайте кооператива <https://sibkredit.ru/>.

Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», учтен в реестре членов организации за № 885 от 13.09.2021.

Сведения о кооперативе внесены в единый государственный реестр юридических лиц 19 августа 2005 г.

## 2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях:

- заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику), достигшему возраста 16 лет и имеющему гражданство РФ;
- заемщик должен быть зарегистрирован по месту пребывания и (или) по месту жительства на территории Томской области или Новосибирской области.

## 3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Член кооператива (пайщик), желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет заявление на получение займа. Форма заявления утверждается правлением кооператива. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт;
- СНИЛС (при наличии);
- иные документы, предоставляемые по усмотрению Комитета по займам.

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста;
- иные требования, предъявляемые по усмотрению Комитета по займам.

По результатам согласования с членом кооператива (пайщиком) всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении члена кооператива (пайщика) о предоставлении займа, кооператив не позднее чем в пятидневный срок с даты оформления данного заявления и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа. В случае если члену кооператива (пайщику) было отказано в предоставлении займа, то кооператив имеет право не разьяснять причин отказа.

## 4. Виды потребительских займов.

Кооператив осуществляет предоставление займов пайщикам по следующим заемным программам:

Заемная программа	Обеспечение займа	Целевое использование
Потребительский	Залог движимого имущества, поручительство	Указывается пайщиком
На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского (семейного) капитала	Залог недвижимого имущества, поручительство	Строительство или приобретение жилья
На приобретение автотранспорта с использованием средств областного семейного капитала	Залог движимого имущества, поручительство	Приобретение транспортного средства
Пенсионный	-	Указывается пайщиком
Доверительный	-	Указывается пайщиком
«Сельское подворье» (на развитие ЛПХ)	Залог движимого имущества, поручительство	Указывается пайщиком
«До зарплаты»	-	Указывается пайщиком
Предпринимательский	Залог имущества, поручительство	Указывается пайщиком
Юбилейный	-	Указывается пайщиком

## 5. Суммы займа и сроки его возврата.

Заемная программа	Сумма займа	Срок возврата
Потребительский	От 31 000 рублей	от 13 до 60 месяцев

На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского (семейного) капитала	До 1 000 000 рублей	60 месяцев
На приобретение автотранспорта с использованием средств областного семейного капитала	До 200 000 рублей	60 месяцев
Пенсионный	От 31 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев
Доверительный	От 16 000 до 30 000 рублей	От 6 до 12 месяцев
«Сельское подворье» (на развитие ЛПХ)	От 31 000 рублей	от 13 до 60 месяцев
«До зарплаты»	От 3 000 до 15 000 рублей	от 30 до 150 дней
Предпринимательский	До 5 000 000 рублей	от 12 до 60 месяцев
Юбилейный	От 31 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев

## 6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

## 7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

- зачисления денежных средств на банковский счет пайщика или иной указанный пайщиком счет.
- выдачи наличных средств пайщику из кассы кооператива.
- зачета встречного однородного требования.

Денежные средства предоставляются пайщику в виде разового платежа либо в виде платежей по открытой кооперативом пайщику заемной линии.

## 8. Процентные ставки в процентах годовых, порядок определения переменных процентных ставок.

Вид займа	Сумма займа	Срок возврата	Процентная ставка	Обеспечение займа
Потребительский	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	67 % годовых	Без обеспечения
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	59 % годовых	
	От 101 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	37 % годовых	Поручительство
	Свыше 30 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	39,5 % годовых	Залог движимого имущества
На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского (семейного) капитала	До 1 000 000 рублей	60 месяцев	17 % годовых	Залог недвижимого имущества  Поручительство
На приобретение автотранспорта с использованием средств областного семейного капитала	До 200 000 рублей	60 месяцев	25 % годовых	Залог движимого имущества  Поручительство
Пенсионный	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	67 % годовых	Без обеспечения
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	59 % годовых	

Доверительный	От 16 000 до 30 000 рублей	от 6 до 12 месяцев	84,5 % годовых	Без обеспечения
«Сельское подворье» (на развитие ЛПХ)	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	67 % годовых	Без обеспечения
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	59 % годовых	
	От 101 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	37 % годовых	Поручительство
	Свыше 30 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	39,5 % годовых	Залог движимого имущества
«До зарплаты»	От 3 000 до 15 000 рублей	30 дней	200 % годовых	Без обеспечения
	От 3 000 до 15 000 рублей	60 дней	128 % годовых	
	От 3 000 до 15 000 рублей	90-120-150 дней	117 % годовых	
Предпринимательский	До 5 000 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	40 % годовых	Залог движимого имущества / Поручительство
			29 % годовых	Залог недвижимого имущества / Поручительство
Юбилейный	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	65 % годовых	Без обеспечения
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	55 % годовых	

Для пайщиков с положительной кредитной историей, которым предоставлялся займ в кооперативе 2 и более раза, устанавливаются льготные процентные ставки:

Вид займа	Сумма займа	Срок возврата	Процентная ставка	Обеспечение займа
Потребительский, «Сельское подворье» (на развитие ЛПХ)	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	66 % годовых	Без обеспечения
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	58 % годовых	
	От 101 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	36 % годовых	Поручительство
Предпринимательский	До 5 000 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	36 % годовых	Залог движимого имущества / Поручительство

Переменные процентные ставки в кооперативе не применяются.

### 8.1. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения

Проценты за пользование займом по договору займа начисляются со дня выдачи займа (включительно) и заканчиваются датой погашения всей задолженности по займу (включительно).

### 9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность пайщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

### 10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость потребительского кредита (займа), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;  
 ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате процентов за пользование займом по Договору;
- 3) добровольный членский взнос, вносимый при заключении Договора.

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) штрафы, пени;
- 2) паевые, вступительные и иные взносы, предусмотренные Уставом и внутренними положениями кооператива.

Диапазоны значений полной стоимости займа, определяемой в процентах годовых:

Вид займа	Сумма займа	Срок возврата	Процентная ставка	Полная стоимость займа			
				Дифференцированный платеж		Аннуитетный платеж	
				Минимальное значение ПСЗ	Максимальное значение ПСЗ	Минимальное значение ПСЗ	Максимальное значение ПСЗ
Потребительский	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	67 % годовых	64,900	67,739	63,700	67,739
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	59 % годовых	58,900	60,251	57,000	60,251
	От 101 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	37 % годовых	36,900	37,979	35,000	37,979
	Свыше 30 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	39,5 % годовых	39,400	40,488	37,500	40,488

На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского (семейного) капитала	До 1 000 000 рублей	60 месяцев	17 % годовых	17,000-24,975			
На приобретение автотранспорта с использованием средств областного семейного капитала	До 200 000 рублей	60 месяцев	25 % годовых	25,000-31,199			
Пенсионный	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	67 % годовых	64,800	67,739	61,000	67,739
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	59 % годовых	56,800	60,251	53,000	60,251
Доверительный	От 16 000 до 30 000 рублей	от 6 до 12 месяцев	84,5 % годовых	82,400 – 85,861			
«Сельское подворье» (на развитие ЛПХ)	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	67 % годовых	64,900	67,739	63,700	67,739
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	59 % годовых	58,900	60,251	57,000	60,251
	От 101 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	37 % годовых	36,900	37,979	35,000	37,979
	Свыше 30 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	39,5 % годовых	39,400	40,488	37,500	40,488
«До зарплаты»	От 3 000 до 15 000 рублей	30 дней	200 % годовых	199,500 – 248,189			
	От 3 000 до 15 000 рублей	60 дней	128 % годовых	127,500 – 131,923			
	От 3 000 до 15 000 рублей	90-120-150 дней	117 % годовых	116,500 – 119,113			
Предпринимательский	До 5 000 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	40 % годовых	40,000	40,150	39,800	40,500
			29 % годовых	29,000	29,317	28,800	29,317
Юбилейный	От 31 000 до 60	от 13 до 60 месяцев	65 % годовых	63,000	66,404	62,000	66,404

	000 рублей						
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	55 % годовых	53,000	56,712	52,000	56,712

Диапазоны значений полной стоимости займа для пайщиков с положительной кредитной историей, которым предоставлялся заем в кооперативе 2 и более раза:

Вид займа	Сумма займа	Срок возврата	Процентная ставка	Полная стоимость займа			
				Дифференцированный платеж		Аннуитетный платеж	
				Минимальное значение ПСЗ	Максимальное значение ПСЗ	Минимальное значение ПСЗ	Максимальное значение ПСЗ
Потребительский  «Сельское подворье» (на развитие ЛПХ)	От 31 000 до 60 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	66 % годовых	63,000	67,739	62,000	67,739
	От 61 000 до 100 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	58 % годовых	53,000	60,251	52,000	60,251
	От 101 000 рублей	от 13 до 60 месяцев	36 % годовых	32,000	37,979	31,000	37,979
Предпринимательский	До 5 000 000 рублей	от 12 до 60 месяцев	36 % годовых	36,000	36,300	35,700	36,300

Под полной стоимостью потребительского займа в денежном выражении понимается сумма платежей заемщика по уплате процентов за пользование займом по Договору.

#### 11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов за пользование займом и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, который прилагается к договору и является его неотъемлемой частью.

#### 12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа;
- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту жительства заемщика, указанному в договоре займа. Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа.

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть прекращено зачетом встречного однородного требования.

#### 13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За пайщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней с момента предоставления кооперативом пайщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

#### 14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки (пени) за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в



том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьего лица;
- залогом товаров в обороте;
- поручительством пайщиков кооператива или иных лиц, не являющихся членами кооператива.

Требование кооператива к пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога).

#### **15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.**

При несвоевременном внесении платежа согласно Графика платежей и возникновении просроченной задолженности на эту сумму начисляется неустойка (пени) в размере 20% годовых с даты, когда эта сумма должна быть погашена по Графику до дня внесения платежа, независимо от уплаты процентов за пользование займом, предусмотренных договором займа.

При несвоевременном внесении платежа согласно Графика платежей и возникновении просроченной задолженности по договорам займа, которые заключены с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, на эту сумму начисляется неустойка (пени) в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора, с даты, когда эта сумма должна быть погашена по Графику до дня внесения платежа, независимо от уплаты процентов за пользование займом, предусмотренных п. 4 Договора. Проценты за пользование займом за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

- В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:
  - 1) задолженность по процентам за пользование займом;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 5) неустойка (штраф, пеня);
  - 6) иные платежи.
- В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа кооператив вправе требовать от пайщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов за пользование займом по договору займа по истечении тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа.
- В случае нарушения пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за пользование займом по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов за пользование займом по договору займа по истечении десяти календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором займа.
- В случае нарушения пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за пользование займом общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов за пользование займом по договору займа по истечении тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором.
- Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые пайщик обязан приобрести в связи с договором займа, а также информация о возможности пайщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них.**

В случае если в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой кооперативом установлено требование по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору займа в виде залога имущества, с пайщиком заключается договор залога.

Пайщик может согласиться либо отказаться от заключения договора залога. Условие об обязанности пайщика заключить иные договоры включаются в индивидуальные условия договора потребительского займа при условии, что пайщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение таких договоров путем проставления своей подписи о согласии с пунктом 16 Стандарта в заявлении о предоставлении потребительского займа.

Услуги (работы, товары) пайщиками в Кооперативе не приобретаются.

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов пайщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского займа, соответствующие требованиям настоящего Федерального закона, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.**

Сумма расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях может быть увеличена в связи с возникновением просроченной задолженности по договору займа. Переменная процентная ставка не применяется. Потребительские займы в иностранной валюте Кооперативом не выдаются.

**18. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.**

Кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кооперативом после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа. При этом пайщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные пайщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение. В индивидуальных условиях договора потребительского займа может быть определен запрет уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

**19. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.**

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящего Стандарта.

**20. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.**

Все споры разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения прекращения или недействительности подлежат разрешению судом в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке. Пайщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

**21. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.**

Общие условия договора потребительского займа (информация об условиях предоставления, использования и возврата займа) определены в настоящих Стандартах общих условий предоставления, использования и возврата потребительских займов из Фонда финансовой взаимопомощи Кредитного потребительского кооператива граждан «Сибирский кредит».

**22. Информация о праве пайщика обратиться в кооператив с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у пайщика возникает соответствующее право.**

Пайщик по договору потребительского займа, а также по договору займа, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия договора (при проживании пайщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушении условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера - в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов) обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер займа, предоставленного по договору займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер займа для займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
- условия договора займа ранее не изменялись по требованию пайщика (одного из пайщиков).

- по договору займа, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которому обеспечены ипотекой, предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания пайщика (одного из пайщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания пайщика (одного из пайщиков). жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве.

- пайщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации.

- на день получения кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании пайщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании пайщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании пайщика банкротом, по соответствующему договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности пайщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности пайщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении договора займа).

- кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю пайщика на день получения требования.

- на день получения кредитором требования не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

Под трудной жизненной ситуацией пайщика для предоставления льготного периода по договору займа, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которому обеспечены ипотекой, понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация пайщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

2) признание пайщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность пайщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода пайщика (совокупного среднемесячного дохода всех пайщиков по договору займа, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения пайщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом пайщика (совокупным среднемесячным доходом пайщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения пайщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у пайщика (пайщиков) в соответствии с условиями договора займа и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения пайщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода пайщика (пайщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения пайщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у пайщика, по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении пайщика на день заключения договора займа, с одновременным снижением среднемесячного дохода пайщика (совокупного среднемесячного дохода пайщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения пайщика с требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом пайщика (совокупным среднемесячным доходом пайщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у пайщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у пайщика (пайщиков) в соответствии с условиями договора займа и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения пайщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода пайщика (пайщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения пайщика;

6) проживание пайщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера.

Под трудной жизненной ситуацией пайщика для предоставления льготного периода по договору потребительского займа понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода пайщика (совокупного среднемесячного дохода всех пайщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения пайщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом пайщика (совокупным среднемесячным доходом всех пайщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения пайщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание пайщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

### **23. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.**

Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа, иные сведения и уведомления доводятся кооперативом до пайщика следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис;
- 2) использование телефонной связи;
- 3) почтовые отправления;
- 4) путем размещения в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) путем отправления сообщения на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) путем отправления SMS-сообщения в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа.

Кооператив по своему усмотрению выбирает один из вышеуказанных способов предоставления информации.

При частичном досрочном возврате суммы займа по договору займа кооператив предоставляет пайщику новый график платежей посредством размещения его в личном кабинете пайщика на сайте кооператива.

При заключении договоров займа, договоров о передаче личных сбережений пайщик получает доступ к личному кабинету. Регистрация в личном кабинете производится путем указания фамилии, имени, отчества пайщика, а также номера заключенного договора.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Уведомление об изменении данных сведений, иные уведомления могут направляться в кооператив пайщиком по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, через курьера, либо путем предоставления при личном обращении пайщика в офис кооператива.

Пайщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа номера своего мобильного телефона, адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи; обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения; читать и проверять все поступающие от Займодавца SMS сообщения.

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

### **24. Порядок досрочного возврата потребительского займа.**

Пайщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

### **25. Примечание.**

Начало действия редакции – 01.10.2024 г.