

## **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Кредитным потребительским кооперативом граждан «Сибирский кредит» (далее – Кооператив) и пользователями Сайта <https://sibkredit.ru/> (далее – Сайт), присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее – Заемщики/Заявители).

Проставляя отметку в поле «Я согласен с условиями Соглашения об использовании АСП» при Авторизации в Личном кабинете на Сайте, и осуществляя дальнейшее использование Личного кабинета, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности Сайта для оформления Заявки на предоставление Займа. Текст Соглашения размещается на Сайте в разделе «Документы», подраздел «По займам».

### **1. Термины и определения**

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации/документу) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения (идентификации) Заемщика/Заявителя, подписывающего информацию/документ, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) и законодательства Российской Федерации.

**Авторизация** – процедура предоставления Заемщику определенных прав доступа к Личному кабинету после прохождения им процедуры Аутентификации.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Заемщика к Кооперативу и процедура подтверждения принадлежности Идентификатора Заемщику. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача Электронного документа и (или) информационного сообщения производится самим Заемщиком/Заявителем.

**Веб-сервис** – программная система, взаимодействующая с Личным кабинетом посредством сообщений, основанных на протоколе SOAP и соглашениях RES.

**Договор займа** – договор потребительского займа, заключенный между Кооперативом и Заемщиком/Заявителем.

**Заем** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Кооперативом Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заемщик/Заявитель** – физическое лицо, достигшее 16-летнего возраста, зарегистрированное в установленном порядке по месту пребывания и (или) по месту жительства на территории Томской и Новосибирской области, которое обратилось в Кооператив с намерением получить, получающее или получившее потребительский Заем,

и присоединившееся к условиям Соглашения.

**Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, предоставленный им при вступлении в Кооператив (или в течении членства в кооперативе в ходе последующего изменения анкетных данных в соответствии с установленной процедурой), и в дальнейшем указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в процессе Авторизации в Личном кабинете.

**Заявка** – заявка на предоставление потребительского займа, форма которой размещена в Личном кабинете, сформированная Заявителем/Заемщиком самостоятельно с использованием Личного кабинета, отражающая желание Заемщика получить Заем на определенную сумму и определенный срок, и содержащая данные о Заявителе, необходимые Кооперативу для принятия решения о заключении Договора займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора.

**Идентификатор** – Зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя.

**Идентификация** – процедура распознавания Заемщика/Заявителя по его личному Идентификатору при попытке входа им в Личный кабинет.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, созданная Кооперативом и направленная Заемщику/Заявителю в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер, используемая Заемщиком/Заявителем для входа в Личный кабинет.

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, размещенный по адресу <https://sibkredit.ru/personal/>, доступ к которому предоставляется после установления сеанса связи посредством сети Интернет каждому Заемщику/Заявителю, прошедшему Идентификацию и Аутентификацию, предназначенный для обмена информацией и Электронными документами между Кооперативом и Заемщиком/Заявителем с использованием сети Интернет. Использование Заемщиком/Заявителем Личного кабинета с момента Регистрации осуществляется бессрочно.

**Логин** – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для Идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, которое пользователь задает при Регистрации, и используемое для Идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Профиль** - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Заемщика/Заявителя и содержащая персональные данные Заемщика/Заявителя, историю взаимодействия Заемщика/Заявителя и Кооператива, а также иные относящиеся к Заемщику/Заявителю сведения.

**Регистрация** – процесс заполнения и направления в Кооператив данных (фамилия, имя, отчество, номер договора), в результате которого происходит предварительная Идентификация Заявителя/Заемщика и создание его Профиля в Личном кабинете.

**Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный вэб-адрес и представляющий собой массив связанных данных, предназначенный для публикации

информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://sibkredit.ru/>.

**СМС-код** – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кооперативом.

**Соглашение** – настоящее соглашение об использовании АСП.

**Средства аутентификации** – Пароль и Код подтверждения, предназначенные для Идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Личного кабинета, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем Авторизации.

**Электронная подпись** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Веб-сервисом Кооператива в случае подписания Электронных документов АСП. Электронная подпись автоматически включается в подписываемый Электронный документ (если конкретный Электронный документ предполагает включение подписи) и подтверждает факт подписания соответствующего Электронного документа АСП Заемщиком/Заявителем.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Заемщика/Заявителя Кооперативом. При этом Электронный документ содержит все необходимые реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством Российской Федерации, и/или утвержденные Кооперативом и/или предусмотренные Договором, заключенным между Заемщиком/Заявителем и Кооперативом.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами в Личном кабинете.

Иные термины, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, иными договорами и соглашениями, заключенными между Заемщиком/Заявителем и Кооперативом.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе использования для обмена Электронными документами между сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов с использованием Личного кабинета.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Кооператив предоставляет Заемщику/Заявителю ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

### **3. Использование АСП**

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщика/Заявителя, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Веб-сервиса.

3.2.2. В текст Электронного документа включен идентификатор, сгенерированный Веб-сервисом на основании СМС-кода, введенного Заемщиком/Заявителем в специальное интерактивное поле в Личном кабинете.

3.3. В качестве АСП Заемщика/Заявителя и для ее подтверждения используются уникальные Логин, Пароль и Код подтверждения, введенные Заемщиком/Заявителем при входе в Личный кабинет, а также дополнительные данные, зафиксированные Веб-сервисом при Регистрации Заемщика/Заявителя в Личном кабинете. Все действия в Личном кабинете, совершенные под Логинем и Паролем Заемщика/Заявителя, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.4. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику/Заявителю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.5. СМС-код может быть однократно использован для подписания Электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Веб-сервиса. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса пользователя, направленного Кооперативу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания Электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете в течение 3 (трех) минут, срок действия СМС-кода истекает. Для совершения желаемого действия пользователь должен получить новый СМС-код.

3.6. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются Электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика/Заявителя, и соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика/Заявителя, которое выражено в Электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения, а также документы, оформляемые Заемщиком/Заявителем и Кооперативом между собой в рамках использования Личного кабинета (в том числе при заключении Договоров займа), подписанные АСП, являются

документами, составленными в письменной форме.

3.7. Электронные документы от имени Кооператива подписываются квалифицированной электронной подписью представителя, действующего по доверенности, однократно переданной в информационную систему. Представление доверенности обеспечивается из информационной системы Федеральной налоговой службы Российской Федерации:

[Доверенность представителя Кооператива в распределенном реестре ФНС России](#)

номер доверенности: 57780e88-3610-4558-9bca-3c42a41f0175

ИНН Кооператива: 7017124670

ИНН представителя Кооператива: 701709916813

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания Электронного документа Заемщиком/Заявителем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Электронной подписи, включенной в тело Электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания Электронного документа;

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода определенному Заемщику/Заявителю, хранящейся в Веб-сервисе;

4.1.4. Технических данных об активности Заемщика/Заявителя в ходе использования Личного кабинета, автоматически зафиксированных в электронных журналах системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кооператив осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Личного кабинета. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков/Заявителей позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком/Заявителем, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной Электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика/Заявителя, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной Аутентификации Заемщика/Заявителя и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Кооператив обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Кооператив имеет право запросить дополнительную информацию о Заявителе/Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Кооператив оставляет за собой право отказать Заявителю/Заемщику в использовании Личного кабинета на Сайте без объяснения причин такого отказа.

#### **5. Конфиденциальность и защита информации**

5.1. Заявитель/Заемщик обязан:

5.1.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете, указав достоверную и актуальную информацию о своих фамилии, имени и отчестве, предоставить Кооперативу действительные персональные данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности.

5.1.2. Не разглашать любым третьим лицам информацию о закреплённом за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заемщиком/Заявителем в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.1.3. Не передавать третьим лицам СИМ-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной СИМ-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика/Заявителя.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Кооперативу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. и 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика/Заявителя подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком/Заявителем контроля над СИМ-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4. настоящего Соглашения, направляется Кооперативу посредством отправки электронного сообщения на адрес: [sk@sibkredit.ru](mailto:sk@sibkredit.ru), (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика/Заявителя).

5.3. Заемщик/Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик/Заявитель самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. — 5.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Заемщиком/Заявителем, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Кооператива.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Личном кабинете.

5.6. В случаях обнаружения в рамках работы Личного кабинета противоправных действий со стороны третьих лиц, Кооператив действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1 В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заемщик/Заявитель дает свое согласие Кредитному потребительскому кооперативу граждан «Сибирский кредит» (далее – Кооператив), ИНН 7017124670, ОГРН 1057002543025, адрес: г. Томск, пер. Совпартшкольный, д. 12, на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; сотовый телефон; реквизиты банковского счета.

6.2 Согласие предоставляется Заемщиком/Заявителем на осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях членства в Кооперативе, получения займа, в целях заключения с Кооперативом и исполнения договоров займа, предоставления информации о деятельности Кооператива, а также хранения данных. Согласие считается действительным в течение нахождения сведений о Заемщике/Заявителе в реестре членов Кооператива.

6.3 Кооператив гарантирует обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ смешанным способом.

6.4 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заемщиком/Заявителем в любой момент путем передачи Кооперативу подписанного письменного уведомления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Кооператив вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заемщика/Заявителя в целях исполнения договора стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.

7.3. Кооператив не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика/Заявителя и/или третьих лиц в результате использования Личного кабинета.

7.4. Кооператив не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Личного кабинета, а также за временное отсутствие у Заемщика/Заявителя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Кооператива, а также связанные с этим убытки Заемщика/Заявителя.

7.5. Кооператив не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, возникшие в результате:

7.5.1. Наличия «Вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком/Заявителем для доступа в Личный кабинет;

7.5.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Личном кабинете, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

7.5.3. Нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов, размещенных на Сайте;

7.5.4. Неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Заемщика/Заявителя;

7.5.5. Неисполнения Заемщиком/Заявителем обязательств по договорам, заключенным между ними с использованием Личного кабинета.

7.6. В случае, если Заемщик/Заявитель не указал или неверно указал персональные данные, Кооператив не отвечает за убытки Заемщика/Заявителя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности Идентификации Заемщика/Заявителя.

7.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.8. Кооператив имеет право заблокировать учетные записи Заемщиков/Заявителей в следующих случаях:

7.8.1. Поступления Кооперативу претензий от других Заемщиков/Заявителей и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком/Заявителем их прав и законных интересов;

7.8.2. Выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров или услуг, отличных от услуг, предоставляемых Кооперативом;

7.8.3. Выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Личного кабинета;

7.8.4. Выявления неверно указанных персональных данных Заемщика;

7.8.5. В случае отказа Заемщика/Заявителя от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

7.8.6. Нарушения Заемщиком/Заявителем условий настоящего Соглашения;

7.9. Кооператив имеет право не обслуживать запросы к Сайту с анонимных прокси-серверов.

## **8. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

8.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

8.2. Проставляя отметку в поле «Я согласен с условиями соглашения об использовании АСП» на Сайте, и осуществляя дальнейшее использование Личного кабинета, Заемщик/Заявитель присоединяется к условиям настоящего Соглашения.



Заемщик/Заявитель может принять условия Соглашения только в полном объеме.

8.3. Кооператив вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика/Заявителя посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении — Заемщиков/Заявителей, зарегистрированных в Личном кабинете до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик/Заявитель признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение Займа. Указанные действия рассматриваются Кооперативом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком/Заявителем согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Заемщиком/Заявителем Личного кабинета.

9.2. Использование Личного кабинета в целях оформления Заявки на предоставление Займа возможно только при условии присоединения Заемщика/Заявителя к условиям настоящего Соглашения.